

نوٹس جوابدہی برائے متقدم خدمات

تاریخ

خدمات وصول کرنیوالا فرد

اس نوٹس کا اطلاق صرف ان لوگوں پر ہے جو دن گزارہ رقم وصول کر رہے ہیں یا کسی مخصوص رہائشی متبادل، ایک سماجی رہائش یا ایک خاندان دیکہ بہال گھر، سماجی رہائش یا ارتقائی معذوری کے حامل افراد کیلئے ایک لوگوں کے مصالحتی دیکہ بہال سہولتی مرکز میں رہ رہے ہوں۔ جیسا کہ 15 اپریل 2009 سے ضروری ہے کہ کوئی بھی شخص جو ان میں سے کوئی خدمت حاصل کر رہا ہو، لازماً میڈیک ایڈ کی وہ قسم رکھتا ہو، جو خدمات کیلئے ادائیگی کرے یا لازماً نجی طور پر ادائیگی ہو۔

ہم آپ کو یہ نوٹس دے رہے ہیں کیونکہ آپ اوپر دیے گئے نام والے شخص ہیں، جو ہم سے خدمات حاصل کر رہا رہی ہے، حقیقت میں آپ کوئی اور ہیں جسے ان خدمات کے لیے اپنی جیب سے ادائیگی کرنا ہے، یا چونکہ آپ کسی فرد واحد کی رقم کے لیے ذمہ دار ہیں۔ اگر آپ ایک فرد واحد کی رقم کے لیے ذمہ دار ہیں، تو آپکو صرف فرد واحد کی رقم سے ادائیگی کرنا ہوگی، نہ کہ اپنی ذاتی رقم سے۔

15 اپریل 2009:

آپ لازماً ہمیں معلومات مہیا کریں جس کا ہم نے پوچھا ہے۔ اگر میڈیک ایڈ پہلے ہی ان خدمات کا احاطہ نہیں کرتی، تو ہمیں دیکھنا ہوگا کہ میڈیک ایڈ یا کوئی اور ادائیگی کر سکے گا۔ حتیٰ کہ اگر آپ خدمات کے لیے ادائیگی کرنے پر تیار بھی ہوں تو بھی ہم معلومات کے لیے کہہ سکتے ہیں چنانچہ ہم دیکہ سکیں کہ خدمات کے لیے کسے ادائیگی کرنا ہے، اگر وہ جسے ادائیگی کرنا ہے کیا وہ اسے جھیل سکے گا یا کہ میڈیک ایڈ ادائیگی کرے گی۔

15 اپریل 2009 کے بعد کسی بھی وقت، جب ہم خدمات مہیا کر رہے ہوں:

اگر آپ خدمات حاصل کرنیوالے فرد واحد ہیں تو اپنے بارے میں ہمیں درج ذیل معلومات لازماً دیں۔ اگر آپ کوئی اور ہیں جسے خدمات کے لیے ادائیگی کرنا ہے، تو آپ کو خدمات موصولہ فرد واحد کے بارے میں ہمیں درج ذیل معلومات لازمی دیں۔

- میڈیک ایڈ ضلع سے میڈیک ایڈ کھو جانے سے متعلق کوئی بھی نوٹس۔ آپ کو ہمیں نوٹس ملنے یا اسکو جاننے کے بارے میں دیے جانے کے 5 ایام کے اندر بتانا ہے۔
- میڈیک ایڈ تحفظ کی قسم میں کوئی تبدیلیاں۔
- آمدنی، بچت یا دیگر اثاثوں، رہنے کے حالات، ہجرت کی صورتحال میں کوئی تبدیلی یا میڈیک ایڈ پر اثر انداز ہونے والی کوئی اور تبدیلی۔

کوئی مسئلہ نہیں کہ آپ کون ہیں، اگر آپ خدمات کے لیے ادائیگی کر رہے ہیں، تو آپ لازماً ہمیں بتائیں اگر آپ کو لگتا ہے آپ مزید ادائیگی نہیں کرنا ہے، یا آپ کو لگتا ہے کہ کسی اور کوئی ادائیگی کرنا ہے، یا آپ کو لگتا ہے کوئی اور زیادہ عرصہ ادائیگی کرنا جھیل نہیں سکے گا۔

معلومات کی رازداری

حاصل کردہ معلومات کی رازداری کو ہم لازماً قائم رکھتے ہیں۔ صرف مخصوص لوگ جو ہمارے لیے کام کرتے ہیں، کو معلومات کا پوچھنے اور دیکھنے کی اجازت ہے۔ ہم اس معلومات کو صرف نیویارک سٹیٹ اور دیگر کو دے سکتے ہیں، جو میڈیک ایڈ، میڈی کنیر، سوشل سیکیورٹی اور فوڈ سٹیمپ سے مستفید ہونے کے لیے درخواستیں دے سکیں۔

ادائیگی برائے خدمات

اگر آپ خدمات وصول کرنیوالے فرد واحد ہیں:

- اگر آپکے پاس میڈک ایڈ کی درست قسم نہیں ہے تو آپ کو نجی ادائیگی کرنا ہو گی اور ہم فیس سے دستبردار نہیں ہوتے ہیں۔
- اگر کوئی نجی ادائیگی نہ کرے تو آپکو صرف میڈک ایڈ کے لیے درخواست دینا ہو گی اور ہم فیس سے دستبردار نہیں ہوتے ہیں۔
- اگر آپکے پاس پہلے ہی میڈک ایڈ کی درست قسم ہے تو آپ ہمیں لازماً اپنا میڈک ایڈ کلانٹ شناخت نمبر (یا کچھ اور جو ثابت کرے کہ آپ میڈک ایڈ رکھتے ہیں) دیں اور مستقبل میں اپنا میڈک ایڈ لازماً ہمراہ رکھیں۔
- اگر آپ چاہتے ہیں میڈک ایڈ ادائیگی کرے، لیکن آپ کے پاس میڈک ایڈ کی درست قسم نہیں ہے، تو میڈک ایڈ حاصل کرنے اور رکھنے کے لیے جو بھی ضروری ہو آپ لازماً کریں، جو ہمیں درکار معلومات دیے، یا ہمیں آپ کے لیے میڈک ایڈ درخواست کے ساتھ مدد کرنے دیں یا آپ کے لیے درخواست دینے دیں۔
- ماسوائے جب تک کہ آپ کسی مصالحتی دیکہ بھال سہولتی مرکز برائے ارتقائی معذروں کے حامل افراد میں نہ رہ رہے ہوں، تو آپ لازماً وہ کریں جس کی گھر اور سماج بنیاد کی حامل خدمات دستبرداری میں اندراج کے لئے ضرورت ہے۔

اگر آپ کوئی اور ہیں جسے خدمات کے لیے لازماً ادائیگی کرنا ہے:

- اگر فرد واحد کے پاس میڈک ایڈ کی درست قسم نہیں ہے تو آپ کو نجی ادائیگی کرنا ہو گی اور ہم فیس سے دستبردار نہیں ہوتے ہیں۔
 - اگر کوئی نجی ادائیگی نہ کرے تو آپکو صرف فرد واحد کے لیے میڈک ایڈ کی درخواست دینا ہو گی اور ہم فیس سے دستبردار نہیں ہوتے ہیں۔
 - اگر فرد واحد کے پاس پہلے ہی میڈک ایڈ کی درست قسم ہے تو آپ ہمیں لازماً اسکا میڈک ایڈ کلانٹ شناخت نمبر (یا کچھ اور جو ثابت کرے کہ وہ میڈک ایڈ رکھتا/رکھتی ہے) دیں اور آپ مستقبل میں اسکا میڈک ایڈ لازماً ہمراہ رکھیں
 - اگر آپ چاہتے ہیں میڈک ایڈ ادائیگی کرے، لیکن فرد واحد کے پاس میڈک ایڈ کی درست قسم نہیں ہے، تو میڈک ایڈ حاصل کرنے اور رکھنے کے لیے فرد واحد کے لیے جو بھی ضروری ہو لازماً کریں، جو ہمیں درکار معلومات دیے، یا ہمیں فرد واحد کے لیے میڈک ایڈ درخواست کے ساتھ مدد کرنے دیں یا فرد واحد کے لیے درخواست دینے دیں
 - ماسوائے جب تک آپ کسی مصالحتی دیکہ بھال سہولتی مرکز برائے ارتقائی معذروں کے حامل افراد میں نہ رہ رہے ہوں، تو آپ لازماً وہ کریں جو گھر اور سماج بنیاد کی حامل خدمات دستبرداری میں اندراج کے لئے ضروری ہے
 - میڈک ایڈ کی درست قسم وہ قسم ہے جو ہماری مہیا کردہ خدمات کے لیے ادائیگی کرتی ہے، میڈک ایڈ حاصل کرنے اور رکھنے کے لیے جو بھی درکار ہو کرنے کا مطلب ہر وہ چیز کرنا جو قانونی ہو، ایک شخص کو میڈک ایڈ کا اہل بنائے۔ اس میں اعتماد کی خصوصی قسم کو تشکیل دینا یا اپنی رقم اور ذرائع صرف کرنا شامل ہو سکتا ہے۔
- کل فیس _____ ہے، اگر ہم فیس میں کمی کر دیں، تو آپ لازماً کم کردہ فیس ادا کریں حتیٰ کہ جب ہم فیس میں کمی یا خاتمہ کریں تو بھی آپ کو پوری فیس ادا کرنا پڑ سکتی ہے۔ اگر یہ انکشاف کرے کہ آپ فیس ادا کرنے کے قابل ہیں۔

آپ فیس کے لیے بدستور جوابدہ ہوں گے، اور ہم آپ کو بل دینا جاری رکھیں گے، حتیٰ کہ اگر ریاست ہمیں خدمات کے لیے ادائیگی بھی کرے اور حتیٰ کہ اگر قانون کے مطابق بھی ہمیں آپکی خدمت کرنا پڑے۔ ہم اس لیے خدمات کی ادائیگی نہیں روک سکتے کہ آپ ادائیگی نہیں کر رہے۔ تاہم اگر ہم کسی اور وجہ سے خدمات کو روکنے کی کوشش کر رہے ہیں، تو بھی آپ کو لازماً خدمات کی ادائیگی کرنا ہو گی جبکہ خدمات روکنے کی کارروائی جاری ہو۔

بل

اگر آپ خدمات کے لیے ادائیگی کر رہے ہیں، تو ہم آپ کو ایک ماہ کا بل آنیوالے ماہ کی 30 تاریخ تک بھیجے گے۔ مثال کے طور پر، ہم آپ کو اپریل کا بل 30 مئی تک بھیجیں گے۔ اگر آپ بل کی ادائیگی نہیں کرتے، تو ہم آپ سے لینے کی کوشش کریں گے۔ ہم خدمات میں خلل اندازی یا آپ یا کسی اور کو آپکے بل کی وجہ سے مضطرب، پریشان یا دھمکا نہیں سکتے ہیں۔ اگر آپ پھر بھی بل ادا نہ کریں، تو ہم نیو یارک سٹیٹ کو ادائیگی کیلئے دعویٰ توفیض کر سکتے ہیں۔ اگر ہم اپنی کم کردہ یا ختم کردہ فیس میں کوئی تبدیلی کریں تو ہمیں آپ کو 30 دن کا تحریری نوٹس دینا ہو گا۔