

2023

Годовой отчет



Темы

Примечание от Комиссара

[страница 1](#)

Необходимые
понятия

[страница 2](#)

Кратко о OPWDD

[страница 3](#)

Стратегический план и цели
OPWDD

[страница 4](#)

Годовой отчет OPWDD

[страница 5](#)

Информирование людей

[страница 5](#)

Обновления целей и мероприятия

[страницы 6 - 11](#)



Примечание от Комиссара



Дорогие друзья,

OPWDD стремится оказывать людям с нарушениями в развитии необходимые им услуги и поддержку.

В прошлом году мы представили наш стратегический план на 2023-2027 годы, в котором было разъяснено, какие цели и мероприятия OPWDD собирается проработать, чтобы улучшить ситуацию.

В этом годовом отчете за 2023 год представлена информация о работе и мероприятиях, проведенных OPWDD за прошедший год.

Отчет включает в себя:

1. Необходимые понятия - Важные понятия и их смысл
2. Информацию об OPWDD
3. Работа, проделанная OPWDD для достижения наших целей

Каждый год OPWDD будет составлять новый отчет.

Надеюсь, вы прочтете отчет, чтобы узнать, какие меры предпринимает OPWDD, чтобы достигнуть поставленных целей.

Я надеюсь, что вы продолжите делиться с нами своими мыслями о Стратегическом плане и достигнутых нами результатах.

Мы с OPWDD хотели бы поблагодарить каждого из вас за поддержку в нашем нелегком деле.

Мы рады совместной работе с вами и другими людьми, которая поможет нам усовершенствовать нашу систему.

С уважением,

Комиссар Нейфельд

Необходимые понятия



Трудоустройство

работа для людей с нарушениями в развитии



Грант

средства, которые выделяются организациям или поставщикам услуг со стороны OPWDD для того, чтобы они предпринимали новые усилия по совершенствованию услуг и поддержки



Medicaid

федеральная программа (Соединенные Штаты), которая оплачивает множество услуг для людей с нарушениями в развитии



Услуги

различные виды поддержки, которые помогают людям в повседневной деятельности



Стратегический план

план помощи OPWDD в работе над изменениями и проблемами, с которыми сталкивается система



Альтернативная программа

соглашение, которое OPWDD и Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк (DOH) заключили с федеральным правительством, именуемое Альтернативная программа оказания услуги на дому и по месту жительства (HCBS)



Трудовые ресурсы

различные люди, которые работают в системе оказания помощи людям с нарушениями в развитии - это Специалисты в сфере непосредственной поддержки (DSP), менеджеры по медицинскому обслуживанию, Организации по координации медицинской помощи, поставщики услуг и прочие

OPWDD

OPWDD - это агентство штата Нью-Йорк, которое контролирует процесс оказания услуг многим жителям Нью-Йорка с нарушениями в развитии.

Услуги оказываются некоммерческими агентствами и OPWDD.

Услуги включают:

- поддержка условий проживания
- общественная абилитация
- услуги в кризисных ситуациях
- дневные программы и программы трудоустройства
- услуги по поддержке членов семьи
- отдых
- координация медицинской помощи

Большинство услуг OPWDD оплачивается из федеральных фондов Medicaid и средств штата Нью-Йорк.

Ежегодно OPWDD расходует более 8 миллиардов долларов из средств Medicaid.

OPWDD сегодня

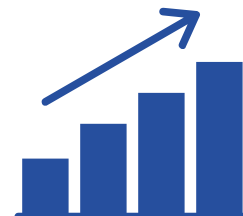
За последние пять лет расходы OPWDD на программу Medicaid выросли примерно на 1 миллиард долларов.

Число людей, обслуживаемых OPWDD, постоянно растет.

Стоимость поддержки любого человека в течение года возросла.

Поддержка для одного человека обходится примерно в 66 000 долларов в год.

Все больше детей получают услуги OPWDD.



Стратегический план OPWDD

В прошлом году OPWDD разработала стратегический план на 2023-2027 годы.

Стратегический план был разработан для того, чтобы помочь справиться с проблемами и изменениями, с которыми сталкивается OPWDD.

План содержит цели, задачи и мероприятия, которые объясняют, какие меры OPWDD станет предпринимать, чтобы улучшить ситуацию.

План рассчитан на следующие пять лет - с 2023 по 2027 год.

Копия плана представлена на веб-сайте OPWDD по www.opwdd.ny.gov

Цели и задачи



Цель 1: Первая цель OPWDD касается персонала, компьютеров и работы с другими людьми.

- Укрепление кадрового потенциала
- Обновление компьютерных систем OPWDD
- Работа с заинтересованными лицами



Цель 2: Вторая цель OPWDD заключается в совершенствовании услуг, упрощении правил и поиске новых способов поддержки людей.

- Совершенствование поддержки и услуг
- Упрощение правил и политик
- Исследование новых программ и услуг



Цель 3: Третья цель OPWDD - усовершенствовать поддержку, ориентированную на человека.

- Поддержка детей, подростков и молодежи
- Обслуживание людей с комплексными потребностями
- Работа с разнообразными сообществами

Годовой отчет

Каждый год OPWDD будет представлять информацию и обновленные данные о своей работе и прогрессе в достижении целей Стратегического плана.

Этот годовой отчет OPWDD за 2023 год представляет собой письменный отчет об этой работе.

Отчет включает в себя:

- Информацию об OPWDD и его работе
- Описание работы, которую OPWDD проделала в этом году для достижения целей Стратегического плана

OPWDD продолжает работать над достижением поставленных целей и будет ежегодно информировать о достигнутом прогрессе.



Информирование людей

Этот отчет - один из способов, при помощи которого OPWDD будет информировать людей о проделанной нами работе.

OPWDD продолжит встречаться с людьми, чтобы узнать от них, насколько хорошо, по их мнению, мы выполняем работу, и следует ли нам внести изменения в план.

OPWDD найдет различные способы привлечения людей к участию в наших мероприятиях и планированию будущего.

OPWDD привлечет людей посредством личных и онлайн-встреч, проведения опросов в Интернете и находится в поиске новых способов сообщить OPWDD о своем мнении.



Цель 1 Обновления

Укрепление кадрового потенциала:

Улучшение условия найма персонала, увеличение продолжительности пребывания сотрудников на своих рабочих местах и обеспечение обучение персонала.



За последние 18 месяцев OPWDD выплатило 1,6 миллиарда долларов в качестве премий и на повышение заработной платы сотрудникам.

- Эти средства поступили от федерального правительства и правительства штата.
- Эти средства были использованы на поддержание нужд штата и привлечение новых сотрудников.



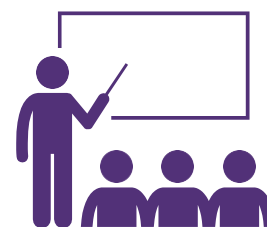
OPWDD интересовалось у поставщиков услуг, что именно они предпринимают, чтобы удерживать персонал.

- OPWDD также интересовалось у сотрудников, что необходимо улучшить в их работе.
- Ответами на эти вопросы OPWDD воспользовалось при подготовке новых тренингов и веб-сайта для поставщиков услуг.



OPWDD поддержало идею расширения программ обучения для специалистов, которые желают работать с людьми с нарушениями в развитии.

- Государственный университет Нью-Йорка (SUNY) и OPWDD создали 13 новых учебных программ.
- Более 800 Специалистов в сфере непосредственной поддержки прошли дополнительное обучение на безвозмездной основе.





Цель 1 Обновления



Обновление компьютерной системы OPWDD:

Совершенствование компьютерных систем OPWDD, чтобы обеспечить доступ к более качественным данным.

OPWDD усовершенствовало системы сбора данных и обмена ими с нашими партнерами и общественностью.

- OPWDD разместило на своем [веб-сайте](#) сводку данных по программе Medicaid.
- OPWDD привлекло новых сотрудников, чтобы улучшить работу наших компьютерных систем и данных.
- OPWDD изучила новые способы использования технологий (компьютеров, приложений), чтобы упростить работу.



Работа с заинтересованными лицами:

Общение с людьми с нарушениями в развитии, членами их семей и учреждениями, оказывающими медицинские услуги, при принятии решений.



OPWDD проводило регулярные встречи и обсуждения с нашими партнерами.

- OPWDD беседовало с людьми о том, что им необходимо и о том, как сделать систему лучше.
- OPWDD проводило работу с другими гос. учреждениями и группами людей с инвалидностью.
- OPWDD провело опрос, чтобы выяснить, какие изменения были наиболее важны. По их мнению, основные проблемы были связаны с трудовыми ресурсами, жильем и программой самостоятельного контроля.



Цель 2 Обновления



Совершенствование поддержки и услуг:

Совершенствование поддержки и услуг, оказываемых сейчас и в будущем.

OPWDD работало над проектами с другими агентствами, чтобы помочь большему количеству людей получить работу.



- OPWDD вложила 26 миллионов долларов в программы профессиональной подготовки, чтобы поддержать людей, желающих трудоустроиться.



OPWDD предоставило больше вариантов жилья.

- OPWDD выделило 9 млн. дол. на гранты, чтобы опробовать новые варианты предоставления условий
- OPWDD



OPWDD

- OPWDD привлекло больше сотрудников в программу самостоятельного контроля.
- OPWDD провело подготовку большего количества сотрудников в работе с системой самостоятельного контроля, чтобы они более эффективно исполняли свои обязательства.
- OPWDD использовало Систему координированной оценки (CAS), чтобы получить более полную информацию о





Цель 2 Обновления



Упрощение правил и политик:

Услуги стали более гибкими, а правила - более понятными.

OPWDD упростило процесс получения более качественной помощи для людей с большим количеством потребностей.

OPWDD и Департамент здравоохранения (DOH) внесли изменения в альтернативную программу оказания услуг на дому и по месту жительства (HCBS).



- Изменения включают следующее:
 - Присвоение постоянного статуса некоторым политикам, связанным с COVID-19.
 - Предложение некоторых услуг в режиме онлайн.
 - Введение нового вида вспомогательных технологий под названием "Поддержка дома", которые представляют собой технологии и оборудование, помогающие людям вести более независимый образ жизни.



Исследование новых программ и услуг:

Изучение вопроса о том, насколько эффективно работают программы, и поиск новых способов поддержки людей.

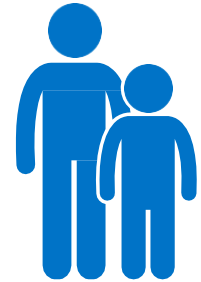
- OPWDD инициировало исследование вопроса о том, как улучшить координацию процесса ухода, и провела тренинги для менеджеров по медицинскому обслуживанию.
- OPWDD привлекло одну из организаций к поиску наилучшего способа оказания услуг в будущем.
- OPWDD организовало тесное сотрудничество с другими учреждениями, чтобы понять, как улучшить жизнь пожилых людей.



Цель 3 Обновления

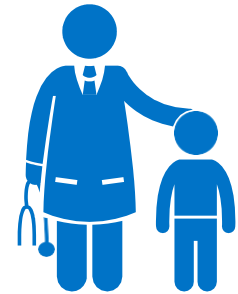


Поддержка детей, подростков и молодежи:
Оказание необходимых услуг детям, подросткам и молодым людям.



OPWDD продолжает использовать новый инструмент для понимания потребностей детей, получающих услуги.

- Этот инструмент называется "Оценка потребностей и сильных сторон ребенка и подростка" (CANS).
- С помощью CANS было обследовано более 15000 детей.



OPWDD привлекло партнеров, чтобы облегчить оказание помощи молодым людям, оказавшимся в кризисной ситуации.

- Так детям будет проще получить необходимую помощь в чрезвычайной ситуации.

Оказание услуг людям с комплексными потребностями:

Совершенствование услуг для людей с комплексными поведенческими и медицинскими потребностями.



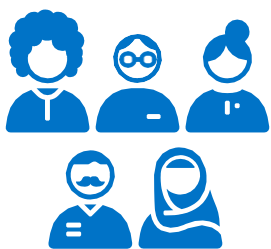
OPWDD находится в поиске новых способов поддержки людей, которым необходима дополнительная помощь, чтобы

- OPWDD оплачивает обучение и помощь поставщикам услуг, которые оказывают поддержку людям в кризисных ситуациях (чрезвычайные обстоятельства).
- OPWDD сотрудничает с Отделом охраны психического здоровья штата Нью-Йорк, чтобы помочь людям с





Цель 3 Обновления



Работа с разнообразными сообществами:

Обеспечение гарантии того, что услуги OPWDD могут получать люди любого происхождения.

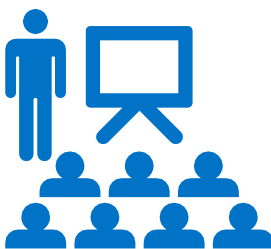
OPWDD привлекло дополнительный персонал, чтобы "охватить" большее количество людей из разных слоев общества.

- Один из вновь привлеченных специалистов отвечает за выпуск OPWDD информации и форм на различных языках мира.



OPWDD создало и распространило большее количество материалов, написанных доступным языком.

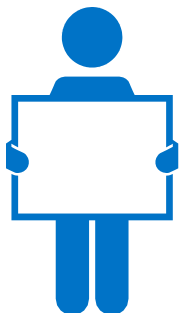
- Материалы пишутся доступным языком, чтобы их могли понять больше людей. Данный отчет написан доступным языком.



OPWDD привлекло национальных экспертов для обучения наших сотрудников в сфере совершенствования процесса оказания услуг людям из всех слоев общества.

OPWDD помогло общественности понять, что люди с нарушениями в развитии могут заниматься самыми различными делами.

- OPWDD выпустило плакаты и рекламу, чтобы показать людям, что они могут относиться к инвалидности, "выходя за рамки" (Look Beyond) ее ограничивающего характера.



Чтобы просмотреть или скачать плакаты и рекламу "Look Beyond", отсканируйте QR-код и посетите наш веб-сайт.





Office for People With Developmental Disabilities

Авторские права © Управление по делам людей с инвалидностью вследствие пороков
развития

Осень 2023 года

44 Holland Avenue

Albany NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

Следите за нами в социальных сетях: @ New York State Office for People With Developmental Disabilities |
Facebook and OPWDD (@NYSOPWDD) / Twitter.